

بسمه تعالی

# شناخت سامانه جامع مدیریت فرایندهای اداری و رفاهی



شرکت فناوری اطلاعات

دانش رایان آروین

## سامانه مدیریت انرژی

### اهداف

ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات و افزایش قابلیت های نظارتی همواره از مهمترین اهداف سازمان ها بوده است. جهت دستیابی به این هدف ارتقاء زیرساخت های اطلاعاتی و به ویژه ایجاد یکپارچگی در زیرساخت های موجود امری لازم است. اهداف اصلی پروژه را در راستای هدف کلی سازمان می توان به صورت زیر ترسیم نمود:

- افزایش میزان بهره وری
- کنترل و مانیتورینگ مصارف انرژی و ارتقاء قابلیت های نظارتی
- بهبود و بازطراحی فرایندهای مرتبط
- آلارم اقدامات به کلیه کاربران جهت کاهش زمان تاخیرات و انجام
- یکپارچه سازی از طریق برقراری ارتباط بین سامانه های موجود سازمان در حوزه انرژی و تجهیزات مصرف کننده
- یکپارچه سازی کلیه زیر ساخت های اطلاعاتی مرتبط شامل تجهیزات، اطلاعات ساختمان ها و نقاط و فضای اداری و ...
- مدیریت اتوماتیک اجرای فرایندهای مرتبط شامل بازدیدها، اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه و...
- اتوماتیک شدن ایجاد فرایندهای بازدید در اثر زمانبندی های انجام شده یا تغییر در برخی از شاخص ها
- اتوماتیک شدن ایجاد فرایندهای اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه در اثر نتایج بازدیدها
- الکترونیکی شدن تبادل اطلاعات مصارف و اطلاعات مرتبط به صورت سراسری و امکان اعمال مدیریت به صورت متمرکز
- تجمیع اطلاعات مورد نیاز برای نظارت از بانک های موجود و ایجاد Data warehouse برای داشتن نظارت در سطح بالا برای سازمان

### قابلیت ها و گزارشات سیستم مدیریت انرژی نرم افزار

- ثبت مصارف شرکت ( شامل کلیه گروه های مصرفی : فنی ، اداری ، مطبوع و ... و کلیه حاملهای انرژی )
- ثبت و مدیریت دسته ای اطلاعات مصارف از فایل های اکسل (Import)
- ثبت شرایط دمایی و محاسبه HDD و CDD و آنالیز تاثیر بر مصارف اداری و تهویه مطبوع
- تهیه شناسنامه قسمتهای مختلف شرکت (سوله ها و ساختمانهای اداری )
- تهیه پروفایل انرژی بخش های تولیدی ( ورودی ها و خروجی ها و معیار های مطلوب مصرف)
- تغذیه کلیه فرایندهای شرکت در نرم افزار جهت سهولت اجرای تمامی فرایندها
- محاسبه اتلاف انرژی بصورت شماتیک و گراف
- تنظیم ترازنامه انرژی فرآیند بصورت شماتیک و گراف
- ایجاد گزارش مدیریتی مصارف انرژی بصورت گراف و نمودار
- سیستم کامل گزارشگیری بر اساس سلايق کارفرما
- ایجاد گزارش برای سطوح مختلف (واحد، بخش و تجهیز)

- ثبت و پایش شاخص های عملکردی (کارایی ، بهره وری ، اثربخشی ) و ارائه گزارشهای تحلیلی
- ثبت سوابق عملکردی کلیه تجهیزات، بخشها و واحدها با قابلیت تعریف بازه زمانی مشخص
- تعیین مصارف و تجهیزات و فرایندهای بارز شرکت و متصل نمودن به کنترل های عملیاتی شرکت (EM و PM)
- رسم خطوط مبنا بر اساس رگرسیون و مقایسه با عملکرد سازمان و ارائه گزارشات تحلیلی CUSUM
- ثبت مصارف قبوض
- ثبت قبوض شرکت و ارائه گزارشات تحلیلی
- ثبت اقدامات بهبود و ارائه گزارشات اولویت بندی و پایش اقدامات
- ثبت اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه و پایش اقدامات و ارائه گزارشات اثربخشی
- ثبت اهداف و پایش اهداف و ارائه گزارشات تحلیلی و تعیین درصد تحقق
- ارائه گزارشات تخمینی مصارف آینده انرژی سازمان
- ارائه برنامه های ممیزی داخلی و ثبت گزارشات و عدم انطباقها و ارائه گزارشات تحلیلی
- ارائه گزارشات کمیته های انرژی و پایش اقدامات خروجی
- ثبت کلیه قوانین و مقررات انرژی و ارائه گزارشات ارزیابی رعایت آن
- محاسبه SEC و ارائه گزارش تعیین برچسبهای ساختمانهای اداری

#### ویژگی های راهکار مورد استفاده

- داشتن زیرساخت برای بهبود توسعه
- انعطاف پذیری
- توسعه پذیری
- زمان کم توسعه سامانه

## سامانه تعمیر و نگهداری

### اهداف

ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات و افزایش قابلیت های نظارتی همواره از مهمترین اهداف سازمان ها بوده است. جهت دستیابی به این هدف ارتقاء زیرساخت های اطلاعاتی و به ویژه ایجاد یکپارچگی در زیرساخت های موجود امری لازم است. اهداف اصلی پروژه را در راستای هدف کلی سازمان می توان به صورت زیر ترسیم نمود:

- اجرای اتوماتیک فرایندهای بازدید دوره ای بر اساس برنامه زمانبندی
- کنترل و مانیتورینگ الکترونیکی فرایندهای درخواست تعمیرات و شارژ
- ایجاد یکپارچگی فرایندهای درخواست و تامین کالا، اموال و کاخداری و خرید و تدارکات
- بهبود و بازطراحی فرایندهای مرتبط
- امکان یکپارچه سازی از طریق برقراری ارتباط بین سامانه های موجود در سازمان مانند اتوماسیون مکاتبات
- افزایش بهره وری
- ایجاد یکپارچگی در اموال و کالاهای مصرفی و برقراری ارتباط با مراکز هزینه و مدیریت بهتر بودجه های مربوطه

### قابلیت ها و گزارشات سامانه

- ثبت درخواست تعمیر تجهیزات با استفاده از کدینگ های تنظیم شده
- مدیریت گردش کار فرایند درخواست تعمیر، شارژ، بازدید دوره ای و تامین کالای لازم
- ثبت و نگهداری سوابق تعمیرات و درخواست های ثبت شده بر روی هر یک از تجهیزات سازمان
- اخذ گزارش از سوابق تعمیرات و درخواست های ثبت شده و ایجاد گزارشات سفارشی

### ویژگی های راهکار مورد استفاده

- داشتن زیرساخت برای بهبود توسعه
- انعطاف پذیری
- زمان کم توسعه سامانه
- قابلیت سفارشی سازی
- امکان مدیریت ورژن در صورت نیاز به تغییرات جهت انعطاف پذیری بیشتر

## سامانه انبار و اموال

### اهداف

ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات و افزایش قابلیت های نظارتی همواره از مهمترین اهداف سازمان ها بوده است. جهت دستیابی به این هدف ارتقاء زیرساخت های اطلاعاتی و به ویژه ایجاد یکپارچگی در زیرساخت های موجود امری لازم است. اهداف اصلی پروژه را در راستای هدف کلی سازمان می توان به صورت زیر ترسیم نمود:

- کنترل و مانیتورینگ الکترونیکی فرایندهای درخواست و تامین کالا
- کنترل و مانیتورینگ الکترونیکی فرایندهای اموال و جابجایی آنها در سازمان
- کنترل و مانیتورینگ الکترونیکی فرایند خرید و تدارکات در سازمان
- ایجاد یکپارچگی فرایندهای درخواست و تامین کالا، اموال و کاخداری و خرید و تدارکات
- بهبود و بازطراحی فرایندهای مرتبط
- امکان یکپارچه سازی از طریق برقراری ارتباط بین سامانه های موجود در سازمان شامل تعمیر و نگهداری و سامانه اتوماسیون مکاتبات (خلاصه ای از امکانات سامانه تعمیر و نگهداری شرکت دانش رایان آروین را در سندی دیگر ملاحظه فرمایید).
- افزایش بهره وری در حوزه تامین و تدارک کالا و اموال
- ایجاد یکپارچگی در اموال و کالاهای مصرفی و برقراری ارتباط با مراکز هزینه و مدیریت بهتر بودجه های مربوطه

### قابلیت ها و گزارشات سامانه

- ثبت و نگهداری اطلاعات کدینگ کالا و خدمات و دسته بندی آن به مصرفی و سرمایه ای
- ثبت و نگهداری اطلاعات اموال و تجهیزات و جانمایی آن در ساختمان
- ثبت و نگهداری اطلاعات اجزاء اموال در خصوص کالا و تجهیزات ترکیبی و مدیریت هر یک از اجزاء
- مکانیزه کردن فرایندهای درخواست تامین کالا، جابجایی اموال، خرید و انبارش با امکان سفارشی سازی آن

### ویژگی های راهکار مورد استفاده

- داشتن زیرساخت برای بهبود توسعه
- انعطاف پذیری
- زمان کم توسعه سامانه
- قابلیت سفارشی سازی
- امکان مدیریت ورژن در صورت نیاز به تغییرات جهت انعطاف پذیری بیشتر

## سامانه مستغلات

### اهداف

ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات و افزایش قابلیت های نظارتی همواره از مهمترین اهداف سازمان ها بوده است. جهت دستیابی به این هدف ارتقاء زیرساخت های اطلاعاتی و به ویژه ایجاد یکپارچگی در زیرساخت های موجود امری لازم است. اهداف اصلی پروژه را در راستای هدف کلی سازمان می توان به صورت زیر ترسیم نمود:

- کنترل و مانیتورینگ الکترونیکی فرایندهای مستغلات
- بهبود و بازطراحی فرایندهای مرتبط
- امکان یکپارچه سازی از طریق برقراری ارتباط بین سامانه های موجود سازمان شامل سامانه اتوماسیون مکاتبات الکترونیکی شدن تبادل اطلاعات مرتبط به صورت سراسری و امکان اعمال مدیریت به صورت متمرکز

### قابلیت ها و گزارشات سامانه

- ثبت و نگهداری اطلاعات شناسنامه ساختمان ها، طبقات، واحدها و نقاط و فضای اداری و متراژ و کاربری آن
- ثبت و نگهداری اطلاعات وضعیت اسکان در واحدها
- ثبت و نگهداری اطلاعات انواع تجهیزات مستقر در هر فضای اداری
- ثبت و نگهداری اطلاعات کنتورهای هر ساختمان
- ثبت و نگهداری اطلاعات انواع تجهیزات
- ثبت و نگهداری اطلاعات پایه انواع کاربری
- مدیریت فرایندهای مربوط به درخواست تعمیر یا بازسازی ها

### ویژگی های راهکار مورد استفاده

- داشتن زیرساخت برای بهبود توسعه
- انعطاف پذیری
- زمان کم توسعه سامانه
- قابلیت سفارشی سازی
- امکان مدیریت ورژن در صورت نیاز به تغییرات جهت انعطاف پذیری بیشتر

## سامانه تسهیلات اقامتی

### اهداف

ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات و افزایش قابلیت های نظارتی همواره از مهمترین اهداف سازمان ها بوده است. جهت دستیابی به این هدف ارتقاء زیرساخت های اطلاعاتی و به ویژه ایجاد یکپارچگی در زیرساخت های موجود امری لازم است. اهداف اصلی پروژه را در راستای هدف کلی سازمان می توان به صورت زیر ترسیم نمود:

- کنترل و مانیتورینگ فرایندهای تسهیلات اقامتی
- بهبود و بازطراحی فرایندهای مرتبط
- امکان یکپارچه سازی از طریق برقراری ارتباط بین سامانه های موجود سازمان شامل سامانه اتوماسیون مکاتبات
- مدیریت اتوماتیک اجرای فرایندهای استفاده از تسهیلات اقامتی، تورها و امور مسافرت
- الکترونیکی شدن تبادل اطلاعات مرتبط به صورت سراسری و امکان اعمال مدیریت به صورت متمرکز

### قابلیت ها و گزارشات سامانه

- مکانیزه شدن اجرای فرایند تعریف دوره و زیردوره ها و زمانبندی آن و مهلت ثبت نام و اولویت بندی پرسنل بر اساس معیارهایی از قبیل نسبت تعداد استفاده از تسهیلات به تاریخ استخدام
- امکان ثبت نام آنلاین توسط کلیه پرسنل و مدیریت دسترسی پرسنل به دوره ها بر اساس شرایط دوره و پرسنل
- ارائه گزارشات تحلیلی و تجمیعی استفاده از دوره ها به تفکیک فصل و نوع تسهیلات
- ارائه گزارش ریز استفاده از تسهیلات اقامتی
- امکان تعریف انواع تسهیلات اقامتی
- امکان تنظیم وضعیت اولیه پرسنل شامل تعداد استفاده از تسهیلات اقامتی قبل از استقرار سامانه و همچنین تنظیم اطلاعات مربوط به وضعیت جانبازی، تعداد عائله و سایر عوامل موثر در استفاده از تسهیلات
- قابلیت Export گزارشات به Excel

### ویژگی های راهکار مورد استفاده

- داشتن زیرساخت برای بهبود توسعه
- انعطاف پذیری
- زمان کم توسعه سامانه
- قابلیت سفارشی سازی
- امکان مدیریت ورژن در صورت نیاز به تغییرات جهت انعطاف پذیری بیشتر

## سامانه امور مسافرت

### اهداف

ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات و افزایش قابلیت های نظارتی همواره از مهمترین اهداف سازمان ها بوده است. جهت دستیابی به این هدف ارتقاء زیرساخت های اطلاعاتی و به ویژه ایجاد یکپارچگی در زیرساخت های موجود امری لازم است. اهداف اصلی پروژه را در راستای هدف کلی سازمان می توان به صورت زیر ترسیم نمود:

- کنترل و مانیتورینگ فرایندهای امور مسافرت
- بهبود و بازطراحی فرایندهای مرتبط
- امکان یکپارچه سازی از طریق برقراری ارتباط بین سامانه های موجود سازمان شامل سامانه اتوماسیون مکاتبات
- مدیریت اتوماتیک اجرای فرایندهای استفاده از تسهیلات اقامتی، تورها و امور مسافرت
- الکترونیکی شدن تبادل اطلاعات مرتبط به صورت سراسری و امکان اعمال مدیریت به صورت متمرکز

### قابلیت ها و گزارشات سامانه

- مکانیزه شدن اجرای فرایند درخواست اعزام به مامورت یا مسافرت شامل درخواست، تهیه بلیط و هتل، اعزام و ثبت گزارش.
- ارائه گزارشات تحلیلی و تجمیعی امور مالی به تفکیک موضوع سفر و واحد استفاده کننده
- ارائه گزارش ریز مسافرت ها
- امکان تعریف اطلاعات پایه شرکت های هواپیمایی و هتل های طرف قرارداد و انتخاب آنها در فرایند مسافرت
- قابلیت Export گزارشات به Excel
- امکان ایجاد گزارشات لازم به درخواست کارفرما

### ویژگی های راهکار مورد استفاده

- داشتن زیرساخت برای بهبود توسعه
- انعطاف پذیری
- زمان کم توسعه سامانه
- قابلیت سفارشی سازی
- امکان مدیریت ورژن در صورت نیاز به تغییرات جهت انعطاف پذیری بیشتر



## سامانه رستوران

### اهداف

ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات و افزایش قابلیت های نظارتی همواره از مهمترین اهداف سازمان ها بوده است. جهت دستیابی به این هدف ارتقاء زیرساخت های اطلاعاتی و به ویژه ایجاد یکپارچگی در زیرساخت های موجود امری لازم است. اهداف اصلی پروژه را در راستای هدف کلی سازمان می توان به صورت زیر ترسیم نمود:

- کنترل و مانیتورینگ فرایندهای ثبت غذای روزانه
- کنترل و مانیتورینگ فرایندهای ثبت غذای رزروا غذا
- کنترل و مانیتورینگ فرایندهای ثبت تقاضای مخلفات
- امکان ثبت و نمایش ویژگی های غذا
- امکان یکپارچه سازی از طریق برقراری ارتباط بین سامانه های موجود در سازمان شامل سامانه اتوماسیون مکاتبات در صورت امکان
- امکان اخذ گزارش های مالی به تفکیک ماه و سال و ....
- امکان ثبت پیشنهاد و انتقاد و پیگیری آن به صورت گرافیکی
- امکان ثبت شکایت و پیگیری آنها به صورت گرافیکی
- امکان نمایش تصاویر و شناسنامه هر غذا

### قابلیت ها و گزارشات سامانه

- امکان اخذ گزارش های مالی به تفکیک متقاضی، ماه و سال و ....
- ارائه گزارش ریز هزینه ها
- قابلیت Export گزارشات به Excel
- امکان ایجاد گزارشات لازم به درخواست کارفرما

### ویژگی های راهکار مورد استفاده

- داشتن زیرساخت برای بهبود توسعه
- انعطاف پذیری
- زمان نسبتا کم توسعه سامانه
- قابلیت سفارشی سازی
- امکان مدیریت ورژن در صورت نیاز به تغییرات جهت انعطاف پذیری بیشتر

## سامانه ورزشی

### اهداف

ارتقاء سطح کیفی ارائه خدمات و افزایش قابلیت های نظارتی همواره از مهمترین اهداف سازمان ها بوده است. جهت دستیابی به این هدف ارتقاء زیرساخت های اطلاعاتی و به ویژه ایجاد یکپارچگی در زیرساخت های موجود امری لازم است. اهداف اصلی پروژه را در راستای هدف کلی سازمان می توان به صورت زیر ترسیم نمود:

- کنترل و مانیتورینگ الکترونیکی درخواست اقلام ورزشی، ورزشکاران و قرارداد ها
- بهبود و بازطراحی فرایندهای مرتبط
- امکان یکپارچه سازی از طریق برقراری ارتباط بین سامانه های موجود سازمان مانند سامانه کالا و انبار
- الکترونیکی شدن تبادل اطلاعات مرتبط به صورت سراسری و امکان اعمال مدیریت به صورت متمرکز

### قابلیت ها و گزارشات سامانه

- ثبت و نگهداری اطلاعات پایه شامل انواع فعالیت های ورزشی، اقلام ورزشی، مدارج و افتخارات ورزشی
- ثبت و نگهداری اطلاعات درخواست اقلام
- ثبت و نگهداری اطلاعات ورزشکاران
- ثبت و نگهداری اطلاعات قراردادهای ورزشی شامل امکانات ورزشی و مربیان

### ویژگی های راهکار مورد استفاده

- داشتن زیرساخت برای بهبود توسعه
- انعطاف پذیری
- زمان کم توسعه سامانه
- قابلیت سفارشی سازی
- امکان مدیریت ورژن در صورت نیاز به تغییرات جهت انعطاف پذیری بیشتر